


SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|--|--|-------|----------|---|
| Traject van offerte tot bestelling | | | | |
| Offerte uitbrengen | ● | ○ | | Binnen 8 uur na aanvraag |
| Verzending van het Leasecontract | ● | ○ | | Binnen 2 dagen na acceptatie |
| Ondertekening van het leasecontract | ○ | ● | | Na ontvangst van het contract |
| Bestellen van het voertuig | ● | | | Binnen 1 dag na ontvangst van de lease-overeenkomst |
| Bewaking van de levertijd van het voertuig | ● | ○ | ○ | Direct na de bestelling bij de dealer |
| Inzet van het voertuig | | | | |
| Aankondiging van de aflevering | ● | | ○ | Direct na bevestiging van de dealer |
| Ondertekening van het ontvangstformulier | ○ | | ● | Bij aflevering van het voertuig |
| Bevestiging inzet van het voertuig met vermelding van de fiscalewaarde | ● | ○ | | Direct na inzet van het leasecontract. |
| Versturen van de bijbehorende bescheiden | ● | | ○ | Direct na aflevering |


SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|--|--|-------|----------|---|
| Aanvragen van de tankpas | ● | | | Direct na aanmelden van de afleverdatum door dealer |
| Verzending van de tankpas | ● | | ○ | Twee dagen na de aanvraag |
| Verzending van de pincode | ● | | ○ | 1 dag na verzending van de tankpas |
| Vermissing van de tankpas | ○ | ● | ● | Direct, schriftelijk |
| Blokking van de tankpas | ● | | | Direct |
| Aanmelding bij de verzekering | ● | | | Direct |
| Verzending van de groene kaart | ● | | ○ | Direct na inzet van het voertuig |
| Opstarten van het leasecontract | ● | | | Direct bij inzet van het voertuig |
| Informatie betreffende de fiscale waarde | ● | ○ | | Na inzet van het voertuig |
| Verzending van de eerste leasefactuur | ● | ○ | | Na inzet van het voertuig |
| Opvolging van de aflevering | ● | | ○ | 2 dagen na de aflevering |


SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|--|--|-------|----------------------------------|--|
| Reparatie onderhoud | | | | |
| Bewaking van onderhoudsintervallen en noodzakelijke reparaties. | <input type="radio"/> | | <input checked="" type="radio"/> | Gedurende de looptijd |
| Afspraak maken voor uit te voeren onderhoud of reparatiewerkzaamheden | <input type="radio"/> | | <input checked="" type="radio"/> | Gedurende de looptijd |
| Toestemming geven voor onderhoud of reparatiewerkzaamheden | <input checked="" type="radio"/> | | | |
| Verzending van de APK herinneringbrief | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | Uiterlijk 1 maand voor de datum dat de APK vervalt |
| Informatie over terugroepacties | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | Direct bij de terugroepactie |
| Opvolging van grote reparatiewerkzaamheden | <input checked="" type="radio"/> | | | 2 dagen na reparatie |
| Pech- of ongevallen: Eurocross Assistance bellen: 088-554 39 99 in binnen en buitenland. | <input type="radio"/> | | <input checked="" type="radio"/> | |
| Opvolging van de stranding | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | Dag na melding aan Eurocross Assistance |
| Schade/Diefstal | | | | |


SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|---|--|-----------------------|----------------------------------|---|
| Melden van schade/diefstal op tel.nr. 023-5543900 24 uur per dag | <input type="radio"/> | | <input checked="" type="radio"/> | Direct |
| Invullen en versturen schadeaangifteformulier | <input type="radio"/> | | <input checked="" type="radio"/> | Binnen 24 uur na het ontstaan van de schade |
| In geval van inbraak / diefstal: altijd aangifte doen bij politie | | | <input checked="" type="radio"/> | Direct |
| Inzetten van het vervangend vervoer | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | In overleg met berijder |
| Totale afhandeling van de schade | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | |
| Afspraak maken voor schadeherstel | | | <input checked="" type="radio"/> | |
| Organisatie transport voor schadeherstel | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | |
| Toestemming voor schadeherstel | <input checked="" type="radio"/> | | | |
| Opvolging afhandeling van schadeherstel | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | 2 dagen na schadereparatie |
| Doorbelasting van het Eigen Risico à € 150,- bij niet verhaalbare schade | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | | Na beoordeling schuldvraag |
| Ruitschade | | | | |


SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|--|--|-------|----------|--|
| Voor reparatie - bel Autotaalglas 0800 - 0828 | | | ● | |
| Doorbelasting van het Eigen Risico à € 68,- bij ruitbreuk of vervanging | ● | ○ | | |
| Inname lease-auto | | | | |
| Afmelden van het voertuig | ○ | ● | | Schriftelijk |
| Inleveren van het voertuig op een van de vaste inleveradressen | ○ | | ● | |
| Opmaken inname rapport en bepalen evt. waardevermindering met inachtneming km-stand en leeftijd voertuig | ● | ○ | ○ | Binnen 5 werkdagen nadat de auto is ingeleverd bij vaste inleveradressen |
| Aankondiging van eventuele waardevermindering | ● | ○ | | Binnen 5 werkdagen nadeat het voertuig is ingenomen |
| Doorbelasting van de eventuele waardevermindering | ● | ○ | | |
| Transport van het voertuig bij expiratie | ● | | | 1 week |
| Eindafrekening van het leasecontract | ● | ○ | | Binnen een maand na inlevering |
| Huurvoertuigen | | | | |


SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|--|--|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Aanvraag voorloop- en huurvoertuigen | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | | |
| Inzet van het huurvoertuig | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | Binnen het afgesproken dagdeel en de plaats |
| Melden van schade/diefstal op telefoonnummer 023 - 5543900, 24 uur per dag | <input type="radio"/> | | <input checked="" type="radio"/> | Direct |
| Invullen en versturen van het schadeaanfite formulier | <input type="radio"/> | | <input checked="" type="radio"/> | Binnen 24 uur |
| In geval van diefstal: altijd aangifte doen bij de politie | | | <input checked="" type="radio"/> | Direct |
| Inzetten van vervangend vervoer | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | In overleg met berijder |
| Totale afhandeling van de schade | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | |
| Opvolging van schadeherstel | <input checked="" type="radio"/> | | <input type="radio"/> | |
| Doorbelasting Eigen Risico à € 250,- bij niet-verhaalbare schade | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | | |
| Afmelden van het verhuurvoertuig | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | | Schriftelijk |
| Eindafrekening van het verhuurvoertuig | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | | Binnen een maand na aflevering |

SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|--|--|-------|----------|----------------------------------|
| Bekeuringen | | | | |
| Bekeuringen doorsturen naar de berijder | ● | | ○ | |
| Doorbelasting aanmaning | ● | ○ | | |
| Managementrapportage | | | | |
| Managementinformatie | ● | ○ | | ON-Line |
| Berijderwisselingen | ○ | ● | | |
| Adresmutaties | ○ | ● | ● | Direct bij de adresmutatie |
| Constatering afwijkingen op kilometrage | | | | |
| Constatering van de kilometerafwijking | ● | ○ | | Per kwartaal |
| Contractwijziging bij een afwijking op jaarkilometrage > 10% | ● | ○ | | Na constatering |
| Geconstateerde afwijkingen op procedures | ○ | ● | | Indien van toepassing |


SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|---|--|-------|----------|---|
| Actie op signalering excessen (periodiek) | ● | ○ | | Structureel |
| Facturatie | | | | |
| Facturen van leasetermijnen | ● | ○ | | Vooruitbetaling per 1 ^e van de maand |
| Overige facturen | ● | ○ | | Binnen 14 dagen |
| Verrekening of uitbetaling creditnota's | ● | ○ | | Binnen 14 dagen |
| Brandstofafrekening | ● | | | Binnen vijf dagen |
| Bezoekfrequentie | | | | |
| Aantal bezoeken accountmanager | ● | ○ | | |
| Jaarrekening | | | | |
| Verstrekken van de jaarrekeningen | ○ | ● | | Jaarlijks |

● = de initiatiefnemer van de actie c.q. de verantwoordelijke



SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

| | | | | |
|----------------------------|--|--------------|-----------------|---|
| Onderwerp met actie |  | Klant | Berijder | Tijdsduur, in uren cq. werkdagen |
|----------------------------|--|--------------|-----------------|---|

○ = de ontvanger in de actie

Aldus overeengekomen en ondertekend

KLANT

STRIX LEASE SERVICE B.V.

Naam tekenbevoegde

N.L.J.M. Karthaus