

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
<b>Traject van offerte tot bestelling</b>				
Offerte uitbrengen	●	○		Binnen 8 uur na aanvraag
Verzending van het Leasecontract	●	○		Binnen 2 dagen na acceptatie
Ondertekening van het leasecontract	○	●		Na ontvangst van het contract
Bestellen van het voertuig	●			Binnen 1 dag na ontvangst van de lease-overeenkomst
Bewaking van de levertijd van het voertuig	●	○	○	Direct na de bestelling bij de dealer
<b>Inzet van het voertuig</b>				
Aankondiging van de aflevering	●		○	Direct na bevestiging van de dealer
Ondertekening van het ontvangstformulier	○		●	Bij aflevering van het voertuig
Bevestiging inzet van het voertuig met vermelding van de fiscalewaarde	●	○		Direct na inzet van het leasecontract.
Versturen van de bijbehorende bescheiden	●		○	Direct na aflevering

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Aanvragen van de tankpas	●			Direct na aanmelden van de afleverdatum door dealer
Verzending van de tankpas	●		○	Twee dagen na de aanvraag
Verzending van de pincode	●		○	1 dag na verzending van de tankpas
Vermissing van de tankpas	○	●	●	Direct, schriftelijk
Blokkering van de tankpas	●			Direct
Aanmelding bij de verzekering	●			Direct
Verzending van de groene kaart	●		○	Direct na inzet van het voertuig
Opstarten van het leasecontract	●			Direct bij inzet van het voertuig
Informatie betreffende de fiscale waarde	●	○		Na inzet van het voertuig
Verzending van de eerste leasefactuur	●	○		Na inzet van het voertuig
Opvolging van de aflevering	●		○	2 dagen na de aflevering

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
<b>Reparatie onderhoud</b>				
Bewaking van onderhoudsintervallen en noodzakelijke reparaties.	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Gedurende de looptijd
Afspraak maken voor uit te voeren onderhoud of reparatiewerkzaamheden	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Gedurende de looptijd
Toestemming geven voor onderhoud of reparatiewerkzaamheden	<input checked="" type="radio"/>			
Verzending van de APK herinneringbrief	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Uiterlijk 1 maand voor de datum dat de APK vervalt
Informatie over terugroepacties	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Direct bij de terugroepactie
Opvolging van grote reparatiewerkzaamheden	<input checked="" type="radio"/>			2 dagen na reparatie
Pech- of ongevallen: Europ Assistance bellen: 026-355 34 94 in binnen en buitenland.	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	
Opvolging van de stranding	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Dag na melding aan Europ Assistance
<b>Schade/Diefstal</b>				

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Melden van schade/diefstal op tel.nr. 023-5543900 24 uur per dag	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Direct
Invullen en versturen schadeaangifteformulier	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Binnen 24 uur na het ontstaan van de schade
In geval van inbraak / diefstal: altijd aangifte doen bij politie			<input checked="" type="radio"/>	Direct
Inzetten van het vervangend vervoer	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	In overleg met berijder
Totale afhandeling van de schade	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Afspraak maken voor schadeherstel			<input checked="" type="radio"/>	
Organisatie transport voor schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Toestemming voor schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>			
Opvolging afhandeling van schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	2 dagen na schadereparatie
Doorbelasting van het Eigen Risico à € 150,- bij niet verhaalbare schade	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Na beoordeling schuldvraag
<b>Ruitschade</b>				

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Voor reparatie - bel Autotaalglas 0800 - 0828			<input checked="" type="radio"/>	
Doorbelasting van het Eigen Risico à € 68,- bij ruitbreuk of vervanging	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<b>Inname lease-auto</b>				
Afmelden van het voertuig	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		Schriftelijk
Inleveren van het voertuig op een van de vaste inleveradressen	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	
Opmaken inname rapport en bepalen evt. waardevermindering met inachtneming km-stand en leeftijd voertuig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Binnen 5 werkdagen nadat de auto is ingeleverd bij vaste inleveradressen
Aankondiging van eventuele waardevermindering	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen 5 werkdagen nadeat het voertuig is ingenomen
Doorbelasting van de eventuele waardevermindering	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Transport van het voertuig bij expiratie	<input checked="" type="radio"/>			1 week
Eindafrekening van het leasecontract	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen een maand na inlevering
<b>Huurvoertuigen</b>				

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Aanvraag voorloop- en huurvoertuigen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Inzet van het huurvoertuig	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Binnen het afgesproken dagdeel en de plaats
Melden van schade/diefstal op telefoonnummer 023 – 5543900, 24 uur per dag	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Direct
Invullen en versturen van het schadeaanfite formulier	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Binnen 24 uur
In geval van diefstal: altijd aangifte doen bij de politie			<input checked="" type="radio"/>	Direct
Inzetten van vervangend vervoer	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	In overleg met berijder
Totale afhandeling van de schade	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Opvolging van schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Doorbelasting Eigen Risico à € 250,- bij niet-verhaalbare schade	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Afmelden van het verhuurvoertuig	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		Schriftelijk
Eindafrekening van het verhuurvoertuig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen een maand na aflevering

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
<b>Bekeuringen</b>				
Bekeuringen doorsturen naar de berijder	●		○	
Doorbelasting aanmaning	●	○		
<b>Managementrapportage</b>				
Managementinformatie	●	○		ON-Line
Berijderwisselingen	○	●		
Adresmutaties	○	●	●	Direct bij de adresmutatie
<b>Constatering afwijkingen op kilometrage</b>				
Constatering van de kilometerafwijking	●	○		Per kwartaal
Contractwijziging bij een afwijking op jaarkilometrage > 10%	●	○		Na constatering
Geconstateerde afwijkingen op procedures	○	●		Indien van toepassing

## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Actie op signalering excessen (periodiek)	●	○		Structureel
<b>Facturatie</b>				
Facturen van leasetermijnen	●	○		Vooruitbetaling per 1 <sup>e</sup> van de maand
Overige facturen	●	○		Binnen 14 dagen
Verrekening of uitbetaling creditnota's	●	○		Binnen 14 dagen
Brandstofafrekening	●			Binnen vijf dagen
<b>Jaarrekening</b>				
Verstrekken van de jaarrekeningen	○	●		Jaarlijks

● = de initiatiefnemer van de actie c.q. de verantwoordelijke

○ = de ontvanger in de actie

**Aldus overeengekomen en ondertekend**



## SERVICE OVEREENKOMST Strix Lease Service

Onderwerp met actie	Strix Lease Service	KLANT	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
---------------------	---------------------------	-------	----------	----------------------------------

KLANT

STRIX LEASE SERVICE B.V.

Tekeningsbevoegde persoon

N.L.J.M. Karthaus