

## HULPVERLENING BINNENLAND

Bij Strix Lease Service bent U altijd verzekerd van hulpverlening, in het binnen-en buitenland, via onze hulpdienst. 24 uur per dag en 7 dagen per week kunt u, in geval van pech, technische problemen en of schade, bij onze hulpdienst terecht. Zij zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk weer op weg geholpen wordt. Strix Lease Service Hulpdienst is in Nederland bereikbaar onder het volgende telefoonnummer:

**088-55 43 999**

<u><b>Bij Pech in Nederland</b></u>		
Pech hulp ook bij uw woon/huisadres	Ja.	- Ook bij pech zoals lekke band, verloren sleutels, lege accu, verkeerde of geen brandstof.
Transport van het voertuig	Ja.	- Indien de (nood)reparatie ter plaatse niet mogelijk is dan transport naar dichtst bij zijnde merkdealer of voorkeursgarage
Transport van passagiers	Ja.	- Meerijden met hulpdienst en/of taxi.
Vervangend vervoer <b>of</b>	Ja.	- Indien de reparatie niet direct mogelijk is, afhandeling volgens contract.
Taxi <b>of</b>	Ja.	- Indien vervangend vervoer niet mogelijk is, naar een bestemming in Nederland.
Hotel	Ja.	- Indien vervangend vervoer of taxi niet mogelijk zijn, 1 nacht voor 2 personen.
Aanhangwagen	Ja.	- Indien gekoppeld aan het voertuig. - Bij uitval van het trekkende voertuig transport naar hetzelfde afleveradres.
<u><b>Bij een Ongeval of Schade in Nederland</b></u>		
Ongeval inclusief brand-schade en diefstal van het voertuig.	Ja.	- Strix Lease Service Hulpdienst en /of verzekeraar verzorgt het transport van het voertuig naar de reparateur. Klant/Berijder zorgt zelf voor de schademelding en schade-formulieren bij Strix Lease Service.
Vervangend vervoer <b>of</b>	Ja,	- Indien reparatie binnen 24 uur niet mogelijk is. afhandeling volgens contract.
Taxi <b>of</b>	Ja,	- Indien vervangend vervoer niet mogelijk is, naar een bestemming in Nederland.
Hotel	Ja.	- Indien vervangend vervoer of taxi niet mogelijk zijn, 1 nacht voor 2 personen.
Ruitschade	Ja.	- Strix Lease Service Hulpdienst schakelt Autotaalglas in.
Juridische hulp na verkeersongeval	Ja.	- Indien de bestuurder van een voertuig letsel oploopt waarbij sprake is van een aansprakelijke wederpartij.
Aanhangwagendekking	Ja.	- Indien gekoppeld aan het voertuig. - Bij uitval van het trekkende voertuig transport naar hetzelfde afleveradres.

## HULPVERLENING BUITENLAND

Bij Strix Lease Service bent U altijd verzekerd van hulpverlening, in het binnen-en buitenland, via onze hulpdienst. 24 uur per dag en 7 dagen per week kunt u, in geval van pech, technische problemen en of schade, bij onze hulpdienst terecht. Zij zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk weer op weg geholpen wordt. Strix Lease Service Hulpdienst is vanuit het buitenland bereikbaar onder het volgende telefoonnummer:

**+31 (0) 88-55 43 999**

<u><a href="#">Bij Pech in het Buitenland</a></u>		
Pech hulp	Ja.	- Ook bij lekke band, verloren sleutels, lege accu, verkeerde/geen brandstof.
Transport van het voertuig	Ja.	- Indien (nood)reparatie ter plaatse niet mogelijk is transport naar dichtstbijzijnde merkdealer of naar gelijkwaardige garage.
Repatriëring	Ja.	- Indien reparatie niet binnen 48 uur mogelijk is, recht op repatriëring naar Nederland. - Om de eventueel gerepareerde auto op te halen heeft 1 persoon recht op: - treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan 6 uur, één vliegticket economy class. - aan- afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.
Vervangend vervoer <b>of</b>	Ja,	- Indien reparatie binnen 24 uur niet mogelijk is. Afhandeling volgens contract. Gelijkwaardig en maximaal 14 dagen.
Doorreis/terugreis. <b>of</b>	Ja,	- Treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan 6 uur, één vliegticket economy class. - Aan- afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.
Hotel	Ja.	- 2 nachten maximum € 80,-- per persoon per nacht.
Vervangende chauffeur	Ja.	- Indien niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.
Aanhangwagendekking	Ja.	- Indien gekoppeld aan het voertuig. - Bij uitval van het trekkende voertuig transport naar hetzelfde afleveradres.

## HULPVERLENING BUITENLAND

Bij Strix Lease Service bent U altijd verzekerd van hulpverlening, in het binnen-en buitenland, via onze hulpdienst. 24 uur per dag en 7 dagen per week kunt u, in geval van pech, technische problemen en of schade, bij onze hulpdienst terecht. Zij zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk weer op weg geholpen wordt. Strix Lease Service Hulpdienst is vanuit het buitenland bereikbaar onder het volgende telefoonnummer:

**+31 (0) 88-55 43 999**

<u><b>Bij een Ongeval of Schade in het Buitenland</b></u>		
Ongeval (inclusief brand-schade en diefstal van het voertuig)Transport van het voertuig naar reparateur	Ja.	- Hulpdienst schakelt Strix Lease Service en /of verzekeraar in en zorgt voor transport van het voertuig naar de reparateur. Klant/Berijder zorgt zelf voor de schademelding en schadeformulieren bij Strix Lease Service.
Ruitschades	Ja.	- Strix Lease Service Hulpdienst schakelt glashersteller in.
Repatriëring	Ja.	- Indien reparatie niet binnen 48 uur mogelijk is, recht op repatriëring naar Nederland. - Om de eventueel gerepareerde auto op te halen heeft 1 persoon recht op: - treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan 6 uur, 1 vliegticket economy class. - aan- afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.
Vervangend vervoer <b>of</b>	Ja,	- Indien reparatie binnen 24 uur niet mogelijk is. Afhandeling volgens contract. Gelijkwaardig en maximaal 14 dagen.
Doorreis/terugreis. <b>of</b>	Ja,	- Treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan 6 uur, 1 vliegticket economy class. - Aan- afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.
Hotel	Ja.	- 2 nachten maximum € 80,-- per persoon per nacht.
Vervangende chauffeur	Ja.	- Als niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.
Juridische hulp na verkeersongeval	Ja.	- Indien de bestuurder van een voertuig letsel oploopt waarbij sprake is van een aansprakelijke wederpartij.
Aanhangwagendekking	Ja.	- Indien gekoppeld aan het voertuig. - Bij uitval van het trekkende voertuig transport naar hetzelfde afleveradres.

### **Dekkingsgebied buitenland:**

Europa: Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Corsica, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Oekraïne, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### **Uitsluitingen:**

- Als rechthebbende niet op komst van de hulpdienst heeft gewacht of aanwijzingen niet opvolgt;
- Als onjuiste locatie is opgegeven;
- Als wetten of regels moeten worden overtreden;
- Als voertuig werd bestuurd zonder rijbevoegdheid;
- Bij pech op racebaan of andere sportauto-evenementen of tijdens behendigheids/snelheidswedstrijden;
- Voertuig zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs was te voorzien;
- Geen recht op hulp als meer dan wettelijk toegestane aantal inzittenden in auto;
- De gebeurtenis het gevolg is van opzet, het gebruik van alcoholhoudende drank of andere bedwelmende of opwekkende middelen;
- Als Strix Lease Service Hulpdienst aanwijzingen heeft dat de rechthebbende of gemachtigde bestuurder oneigenlijk gebruik wil maken van de hulp;
- De gebeurtenis het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de bestuurder/eigenaar verwijtbaar;
- De berijder zijn/haar verplichtingen niet nakomt;
- Er veranderingen aan het voertuig zijn aangebracht zonder toestemming van de fabrikant c.q. de importeur of Strix Lease Service;
- De pech opzettelijk is veroorzaakt;
- De pech is ontstaan door of samenhangt met of de hulp niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van : gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer of atoomkernreacties en natuurrampen.